

Aviso de Privacidad para Socios de PERI y Audiencia de Sitio Web / Redes Sociales

[**PERI CHILE ENCOFRADOS Y ANDAMIOS LIMITADA** (en adelante, "PERI", "nosotros" o "nos") está comprometida con el respeto a su privacidad. Para garantizar la transparencia, hemos desarrollado este Aviso de Privacidad (en adelante, "el Aviso") para comunicar de forma clara cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos, protegemos, almacenamos y transferimos sus datos personales. Le animamos a que se tome un momento para leer detenidamente este Aviso. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Este Aviso se aplica a las interacciones comerciales de PERI con nuestros clientes potenciales y existentes, proveedores, otros socios comerciales, así como visitantes del sitio web y redes sociales.

1 Entidad Responsable de PERI y Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales tal como se describe en este Aviso. Los datos de contacto del responsable del tratamiento son los siguientes:

- **Nombre de la Empresa:** PERI CHILE ENCOFRADOS Y ANDAMIOS LIMITADA.
- **Rut:** 78.874.090-5
- **Representante Legal:** Jorge Valdés Lyon y Rodrigo Risopatrón Montero.
- **Dirección de la Empresa:** José de San Martín N° 104, Colina - Santiago.
- **País:** Chile.
- **Correo Electrónico:** denuncias.protecciondatos@peri.cl
- **Sitio Web:** www.peri.cl.

También puede ponerse en contacto directamente con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), si tiene alguna duda o consulta sobre el tratamiento de sus datos personales. Los datos de contacto son los siguientes:

- **Sandra Acevedo González**
- **Correo Electrónico:** denuncias.protecciondatos@peri.cl

2 Tipos de Datos Recopilados y Tratados

Los datos personales recopilados y tratados dependerán del contexto de sus interacciones con nosotros y de los servicios que utilice. Las categorías de datos personales que recopilamos y tratamos incluyen, a modo de ejemplo:

- **Información de contacto y de empresa:** Nombre completo, cargo, tratamiento, puesto, nombre de la empresa, datos de registro, número de teléfono, correo electrónico, dirección postal, fax, preferencias de comunicación y registros de correspondencia.
- **Información de transacciones:** Detalles relacionados con pedidos, ofertas, productos o servicios, pagos, identificadores fiscales, información de envío, acuerdos firmados y datos de facturación.
- **Información de cuenta de usuario:** Nombre de cuenta, correo electrónico, ID de usuario, credenciales de acceso, preferencias, perfiles y registros de actividad.
- **Uso del sitio web y datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, identificadores de dispositivo, datos de sesión y cookies, así como otros identificadores en línea.
- **Imagen personal:** Fotografías y grabaciones de vídeo.
- **Información de redes sociales:** Nombres de usuario, perfiles, publicaciones, comentarios y otras interacciones con nuestras cuentas en redes sociales.
- **Información de participación en eventos:** Detalles de participación en eventos como ferias, formaciones u otras campañas online/offline, incluyendo datos relacionados con registro, preferencias, comentarios e información de reserva de viajes.

Podemos obtener datos sobre usted de fuentes públicas y comerciales disponibles o recopilar datos a través de servicios de terceros en la medida permitida por la ley. Esto puede incluir plataformas de redes sociales, bases de datos de perfiles de empresas, licitaciones, registros públicos y otras empresas del Grupo PERI.

3 Finalidades y Uso del Tratamiento de Datos

Para poder prestarle los servicios que solicita y cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales, tratamos los siguientes datos personales para los fines indicados. Salvo que se indique lo contrario en este Aviso, si se opone o limita la recogida y tratamiento de sus datos personales para la prestación de estos servicios o la ejecución del contrato, puede que no pueda seguir utilizando los servicios relevantes o que no podamos cumplir plenamente el contrato, total o parcialmente.

- **Cumplimiento contractual y pedidos:** Tratamos su Información de contacto y de empresa, Información de transacciones e Información de cuenta de usuario para gestionar contratos, realizar diligencias debidas, gestionar la facturación y contabilidad, entregar productos y servicios, y ofrecer soporte al cliente.
- **Gestión de cuentas:** Tratamos su Información de cuenta de usuario para crear y gestionar su cuenta de usuario, incluyendo el acceso a nuestros servicios. Si ha activado la función de inicio de sesión único (por ejemplo, a través de Microsoft o Google), sus credenciales de acceso permanecen con el proveedor y no se transfieren a nosotros. Consulte las condiciones de su proveedor para más detalles (por ejemplo, [Microsoft Single-Sign-On](#)).
- **Registro en eventos:** Tratamos su Información de contacto y de empresa y su Información de participación en eventos para tramitar sus solicitudes, registrarle en eventos, cumplir los términos y condiciones del evento y gestionar actividades como concursos o sorteos específicos del evento.

Para fines relacionados con nuestros intereses legítimos (comerciales), tratamos las siguientes categorías de datos personales para los fines asociados.

- **Atención al cliente:** Podemos tratar su Información de contacto y de empresa, Información de transacciones, Información de cuenta de usuario, Información de redes sociales e Información de

participación en eventos para ayudarle con consultas sobre nuestros productos, servicios o eventos en los que participe.

- **Actividades de marketing y promoción:** Podemos tratar su Información de contacto y de empresa, Información de redes sociales e Imagen personal para realizar actividades de marketing y promoción. Esto puede incluir la toma de fotografías o vídeos de grupo en los eventos en los que participe, compartir información sobre nuestros productos, servicios y eventos similares a los que haya solicitado, recopilar sus comentarios, enviar folletos impresos y realizar publicaciones e interacciones con usted en redes sociales o sitios web.
- **Operación técnica y mantenimiento:** Podemos tratar su Información de cuenta de usuario, Uso del sitio web y datos técnicos y otros metadatos no personales para realizar tareas de operación técnica y mantenimiento e implementar medidas de seguridad, garantizando el uso seguro y fluido de nuestros productos y servicios.
- **Mejora de la experiencia del cliente y análisis de negocio:** Podemos tratar su Información de contacto y de empresa, Información de transacciones, Información de cuenta de usuario, Uso del sitio web y datos técnicos, Información de redes sociales e Información de participación en eventos para realizar análisis de negocio, gestión de riesgos, formación interna e informes estadísticos para ofrecerle los mejores productos y servicios. Antes de tratar estos datos para estos fines, siempre aplicamos técnicas de seudonimización o anonimización en la medida de nuestras posibilidades, siguiendo los principios de privacidad desde el diseño y por defecto.

Sobre la base de su consentimiento específico y separado, tratamos los siguientes datos personales para los fines asociados. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. La licitud del tratamiento realizado antes de la revocación no se ve afectada.

- **Marketing directo:** Con su consentimiento, tratamos su Información de contacto y de empresa para fines de marketing directo, como boletines informativos o encuestas de satisfacción. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el botón “darse de baja” en nuestras comunicaciones o contactando con nosotros a través de los datos proporcionados.
- **Uso comercial de la imagen personal:** Con su consentimiento, tomamos y publicamos primeros planos de su Imagen personal en las cuentas de redes sociales, sitios web u otros medios de la empresa para la comunicación de marca y compartir historias de éxito. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento bajo las condiciones especificadas en el formulario de consentimiento firmado, contactando con su persona de contacto en PERI.

Además, podemos tratar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, incluyendo la atención a solicitudes de los interesados, el cumplimiento de requisitos fiscales y contables, el ejercicio o la defensa de derechos legales, así como para prevenir, detectar y perseguir posibles fraudes o ciberataques.

4 Cookies y Tecnologías Similares

En nuestro servicio online utilizamos “cookies”, término que abarca no solo los tradicionales archivos de texto pequeños almacenados en su dispositivo, sino también otras tecnologías similares, incluyendo tecnología de píxeles y análisis de archivos de registro. Estas cookies y tecnologías facilitan diversas funcionalidades y capacidades de seguimiento durante su visita a nuestro sitio.

Clasificamos nuestras cookies según su necesidad: las cookies esenciales son críticas para el funcionamiento técnico de nuestro servicio, mientras que las cookies funcionales y de marketing no lo son. Puede gestionar su

consentimiento para estas cookies no esenciales en cualquier momento a través del banner de cookies o la configuración de cookies.

Si desea desactivar todas las cookies, puede hacerlo desde la configuración de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad del sitio web. Desactivar las cookies puede limitar las capacidades de nuestro servicio online, ya que las cookies esenciales son fundamentales para su funcionamiento técnico.

4.1 Cookies esenciales

Por “cookies esenciales” nos referimos a aquellas necesarias para el funcionamiento técnico de un servicio online. Estas cookies permiten a los sitios web recordar sus preferencias, como el idioma, el tamaño de fuente en su ordenador o dispositivo móvil y otros ajustes del navegador. Así, no necesita reconfigurar sus preferencias cada vez que visite el sitio. Por el contrario, sin estas cookies, los sitios web le tratarían como un visitante nuevo cada vez que cargue una página. Tratamos los datos personales obtenidos a través de cookies esenciales exclusivamente para proporcionarle un servicio online plenamente funcional en base a nuestros intereses legítimos. Puede consultar información detallada sobre cada cookie esencial en: <https://www.peri.com/en/cookies.html>.

4.2 Cookies funcionales

Por “cookies funcionales” nos referimos a cookies utilizadas para mejorar la experiencia del usuario y realizar análisis estadísticos en un servicio online. Estas cookies son clave para la integración de servicios externos para funciones basadas en la ubicación, servicios de vídeo/streaming, enriquecimiento de la interfaz de usuario y funcionalidad general del sitio. Recuerdan sus preferencias como el nombre de usuario, idioma o región, proporcionando características mejoradas y más personales. Estas cookies también pueden utilizarse para servicios que haya solicitado, como la planificación de rutas o recomendaciones específicas por ubicación. Los datos recopilados mediante cookies funcionales pueden anonimizarse, garantizando que su actividad de navegación en otros sitios no se rastrea. Aunque estas cookies no son esenciales para el funcionamiento básico del sitio web, desempeñan un papel crucial en enriquecer su experiencia online. Tratamos los datos personales obtenidos a través de cookies funcionales en base al consentimiento del usuario, con el objetivo de ofrecer un servicio online más personalizado y mejorado. Puede consultar información detallada sobre cada cookie funcional utilizada en: <https://www.peri.com/en/cookies.html>.

4.3 Cookies de marketing

Por “cookies de marketing” nos referimos a cookies utilizadas específicamente con fines de marketing y para personalizar la publicidad para cada usuario en un servicio online. Estas cookies rastrean y analizan el comportamiento del usuario en diferentes sitios web para ofrecer publicidad dirigida según los intereses del usuario. Permiten recopilar información sobre sus hábitos de navegación, ayudando a los anunciantes a comprender sus preferencias y mostrarle anuncios más relevantes. Las cookies de marketing también pueden utilizarse para limitar el número de veces que ve un anuncio y ayudar a medir la eficacia de las campañas publicitarias. Aunque estas cookies no son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web, desempeñan un papel importante en proporcionar contenido de marketing personalizado que se ajusta a los intereses del usuario. Tratamos los datos personales obtenidos a través de cookies de marketing en base al consentimiento del usuario, con el objetivo de mejorar la relevancia y eficacia de los anuncios que se le presentan. Puede consultar información detallada sobre cada cookie de marketing utilizada en: <https://www.peri.com/en/cookies.html>.

5 Plugins Sociales y Redes Sociales

En PERI, mejoramos nuestro Servicio con la integración de plugins sociales, como iconos y botones de “me gusta” de diversas redes sociales. Estos plugins están diseñados para fomentar la interacción y el compromiso del usuario, garantizando una integración fluida con las plataformas sociales más populares. Es importante señalar que estos plugins permanecen inactivos por defecto y solo se activan cuando usted decide activarlos, dándole así el control total sobre el intercambio de sus datos.

Le recomendamos encarecidamente que primero se informe sobre cómo estas plataformas utilizan sus datos antes de activar los plugins sociales. Este enfoque proactivo asegura que esté bien informado sobre las prácticas de tratamiento de datos de las plataformas sociales. Al activar los plugins, se permite la transmisión de datos, que puede incluir detalles de su visita al sitio, información del navegador y otros metadatos relevantes. Además, cuando interactúa con nuestras cuentas en redes sociales a través de estas plataformas, pueden producirse actividades de tratamiento de datos similares. Tenga en cuenta que PERI no tiene control sobre los mecanismos operativos de estos plugins sociales, la recogida de datos por parte de las plataformas sociales ni el posterior tratamiento y uso de estos datos. Para obtener información detallada sobre las políticas de uso de datos de estos proveedores de plataformas sociales, le aconsejamos consultar sus respectivas políticas de privacidad, que se indican a continuación para su referencia y comprensión.

Política de privacidad de cada plataforma social

- Facebook (Meta): <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- X (Twitter): <https://twitter.com/en/privacy>
- XING: <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

6 Comunicación y Transferencia de Datos

- **Divulgación a proveedores de servicios:** Trabajamos con proveedores de servicios internos del Grupo y externos, incluidos servicios de pago, soporte informático (incluidos diversos servicios de TI como soluciones de entorno digital de trabajo, sistemas ERP y servicios de IA para soporte administrativo, por ejemplo, traducción), agencias de atención al cliente, proveedores de servicios de almacén, agencias de marketing, organizadores de campañas y empresas de reparación, para ofrecerle los mejores servicios y sin incidencias. Solo tienen acceso a sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones contractuales con nosotros. Nuestros proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados y contratados por nosotros y están sujetos a obligaciones contractuales. No tratarán sus datos personales para otros fines.
- **Divulgación a terceros:** Solo divulgamos sus datos personales a terceros cuando es necesario para la prestación de los servicios solicitados por usted. Por ejemplo, podemos compartir su Información de contacto y de empresa con proveedores logísticos o fabricantes de productos para entregar o recoger equipos y productos. Su Información de transacciones puede intercambiarse de forma segura con proveedores de pago, bancos u otras entidades financieras para procesar pagos y abonos. Además, su Información de participación en eventos puede compartirse con proveedores de transporte u hostelería para facilitar la organización de sus viajes. Previa coordinación con usted, podemos registrar su Información de contacto y de empresa para invitarle a unirse a redes de clientes, del sector o de

proveedores. Su Información de contacto y de empresa y otros documentos relacionados con seguros también pueden compartirse con aseguradoras o corredores para la gestión de siniestros y reembolsos. En los casos en que se requieran seguimientos comerciales locales en función de su solicitud o interés, su Información de contacto y de empresa puede compartirse con la empresa del Grupo PERI correspondiente en su país para responder a su solicitud o interés de la mejor manera posible. Esto también puede incluir supuestos en los que una empresa del Grupo PERI venda productos o servicios en nombre de otra, en cuyo caso su Información de contacto y de empresa, Información de cuenta de usuario e Información de transacciones pueden compartirse con la empresa del Grupo PERI correspondiente para la tramitación del pedido, registro de licencias o activación del servicio.

- **Divulgaciones legales o regulatorias:** PERI puede divulgar sus datos personales para cumplir con los requisitos de las leyes y regulaciones aplicables, para responder a solicitudes de autoridades reguladoras, tribunales u organismos gubernamentales, o para ejercer o defender nuestros derechos legales.
- **Transferencia internacional:** Sus datos personales pueden transferirse a jurisdicciones fuera del territorio definido por las leyes de protección de datos locales como una “transferencia internacional”. Esto puede significar transferencias fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) bajo jurisdicción de la UE, o fuera de los límites territoriales de otros países según lo definan sus respectivas leyes de protección de datos. Dichas transferencias solo se realizarán cuando sean necesarias o estén legalmente obligadas, cuando usted haya dado su consentimiento explícito y/o como parte de nuestras obligaciones contractuales con usted. Hemos implementado las salvaguardias adecuadas para estas transferencias, que incluyen la transferencia a países reconocidos con un nivel adecuado de protección de datos por la jurisdicción correspondiente, la firma de acuerdos de tratamiento/compartición de datos basados en cláusulas contractuales tipo o modelos estándar y otras medidas equivalentes reconocidas o exigidas por la jurisdicción correspondiente, para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

7 Seguridad de los Datos

PERI se compromete a proteger sus datos personales y adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado. Nuestros empleados y proveedores de servicios están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y cumplir con la normativa de protección de datos aplicable.

En particular, implementamos una serie de medidas para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, manipulación o divulgación. Estas incluyen, por ejemplo:

- Medidas administrativas como políticas internas de protección de datos y formación periódica de empleados;
- Medidas técnicas como controles de acceso y gestión de permisos, cifrado de datos personales, registros seguros, software antivirus y otros programas de seguridad informática;
- Medidas físicas como restricciones de acceso a sistemas informáticos, salas de servidores y archivos de datos.

Nuestras prácticas de seguridad se mejoran continuamente conforme avanza la tecnología.

8 Conservación y Eliminación de Datos

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario para la prestación de nuestros bienes y servicios, para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad y para cumplir con

obligaciones legales. Salvo excepciones por resolución de disputas imprevistas o reclamaciones legales, esto incluye el cumplimiento de los siguientes periodos de conservación específicos, que se revisan periódicamente para asegurar el cumplimiento y la relevancia continua:

- Información de contacto y de empresa: Esta información se trata para la gestión y documentación de la relación y se conserva, tras la finalización de la relación, durante el periodo de conservación y archivo comercial legalmente aplicable.
- Información de transacciones: Su Información de transacciones se conserva conforme a la legislación contable y fiscal, así como a los requisitos internos de contabilidad del Grupo.
- Información de cuenta de usuario: Su Información de cuenta de usuario se eliminará a más tardar 13 meses después de la finalización del uso de nuestros servicios. La información tratada con fines de registro y auditoría de seguridad se conservará únicamente mientras sea necesaria para las operaciones del sistema y se eliminará de forma segura al dismantelar el sistema.
- Uso del sitio web y datos técnicos: Estos datos se tratan principalmente durante sus visitas a nuestros sitios web o servicios. Para más detalles sobre la conservación y almacenamiento de datos mediante cookies y tecnologías similares, consulte la Sección 4.
- Imagen personal: Su Imagen personal tratada con su consentimiento se conservará conforme a las condiciones establecidas en el formulario de consentimiento, teniendo siempre en cuenta los requisitos legales relativos a derechos de imagen y derechos de autor. Las imágenes de eventos, como fotografías o vídeos tomados durante su participación en eventos (intentando en la medida de lo posible evitar la identificación personal), se mantendrán y tratarán conforme al concepto de rotación de materiales de marketing y según lo indicado en nuestro aviso in situ.
- Información de redes sociales: Las publicaciones e interacciones en redes sociales se tratarán conforme a los términos y condiciones de cada plataforma correspondiente. Para más información sobre la privacidad en estas plataformas, consulte la Sección 5.
- Información de participación en eventos: Su Información de participación en eventos se eliminará una vez que ya no sea necesaria para el seguimiento posterior al evento y no existan plazos legales de conservación o prescripción aplicables.

9 Derechos de los Interesados

Si desea ejercer sus derechos como interesado, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en la Sección 1 de este Aviso.

Usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Derecho de acceso: Puede solicitar confirmación sobre si se están tratando datos personales que le conciernen y, en su caso, obtener una copia de los datos personales tratados sobre usted.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Puede solicitar los datos personales que nos haya facilitado en un formato legible por máquina en las condiciones previstas por la ley.
- Derecho de supresión (“derecho al olvido”): Puede solicitar la eliminación de sus datos bajo las condiciones permitidas por la ley.
- Derecho de rectificación: Puede solicitar la corrección de datos inexactos y la completitud de datos incompletos.
- Revocación del consentimiento: Puede revocar un consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado antes de la revocación.

- Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en las condiciones previstas por la ley.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Puede solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos personales en las condiciones previstas por la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar. Tenga en cuenta que nuestras prácticas actuales no incluyen la toma de decisiones automatizadas, pero si esto cambiara, mantendría este derecho y sería debidamente informado sobre cualquier tratamiento de este tipo.
- Derecho a presentar una reclamación: Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.
- Derecho de bloqueo: Puede solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales (excepto su almacenamiento) mientras procesamos su solicitud de rectificación, supresión u oposición, o como alternativa a la eliminación definitiva de sus datos en los casos permitidos por la ley. Responderemos a esta solicitud específica en un plazo máximo de dos días hábiles.

10 Cambios en este Aviso

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad cuando sea necesario para alinearlos con cambios operativos, técnicos o legales. Si se produjeran modificaciones sustanciales que afectasen significativamente al tratamiento de sus datos personales, le informaremos mediante notificación individual o publicando el Aviso actualizado en este sitio web.

Última actualización: [01/01/2026](#)